



AKKUŞ DEVLET HASTANESİ MİSYON, VİZYON VE DEĞERLER

D.KODU:KU.YD.35

YAYIN TARİHİ:05.07.2018

REVİZYON NO: 02

REVİ. TARİHİ:12.02.2019

SAYFA: 1/1

VİZYONUMUZ

Mükemmeliyet odaklı ve güvenilir yaşam ortağı olmak

MİSYONUMUZ

Yasalara ve etik ilkelere bağlı kalarak **Güvenli ve Kaliteli** sağlık hizmeti sunmak.

DEĞERLERİMİZ

İletişim

Bizden hizmet alanların deneyimlerine önem vermek, öneri sistemlerimize etkin olarak katılmalarını sağlamak,
• Çalışanlarımızla birlikte oluşturduğumuz güven ortamında görüş ve önerileri değerlendirmek, hasta ve çalışanların memnuniyeti,etik,empati,dürüstlük

BÜTÜNCÜL YAKLAŞIM

Her insan değerlidir inancı içinde,
• Her koşulda hizmet vermek, her insana eşit koşulda sağlık hizmeti sunmak bilinci ile toplumun her ferdine kaliteli sağlık hizmeti sunmak

ŞEFFAFLIK, DÜRÜSTLÜK

Kurumuz kayıtlarında yer alan bilginin, ilgili kişiler tarafından izlenebilirliğini sağlamak,
• Doğruluğunu bozmadan tarafsız olarak paylaşmak ve korumak,

BİLGİ

Tıp hizmetlerinde bilginin önemli olduğu bilinci içinde,
En iyi şekilde nasıl hizmet vereceğimizi bilgi ışığında öğrenmek,
• Edindiğimiz bilgiler doğrultusunda hizmet vermek,

VEFA

Hastanemizde geçmişte hizmet veren büyüklerimize,
• Geçmişten bu güne dek bize her zaman güvenen hastalarımıza olan vefa borcumuzun farkında olmak,

GÜVEN

Bilgi ve deneyimlerimizden yararlanarak,
sunmuş olduğumuz sağlık hizmetinde güven duyulan bir sağlık kurumu olmak,

DAYANIŞMA

Başarımızın temelinde çalışanlarımızın olduğuna inanmak,

PAYLAŞIM

Ben değil, biz yaklaşımı ile hareket etmek, iyi ve kötü günde bir arada olmak,

SORUMLULUK

Görev bilinci içinde sorumluluklarımızın farkında olmak,
• Tıbbi etik ve insani değerlere sahip çıkmak,

DUYARLILIK

Topluma ve çevre bilincine karşı duyarlı bireyler olmaktır.

SAĞLIKTA KALİTE YÖNETİMİ

Kaliteyi bütüncül yaklaşımla yönetmek ve hep birlikte, her an kaliteli hizmet sunmak,

FARKIMIZ

Pozitif değişim anlayışımız,
Kararlılığımız,
İlkelere bağlılığımız,
Yeniliklere açık olmamız,

• Öğrenmeye açık, yüksek sorumluluk bilincine sahip, dinamik kadromuzla başarılı sonuçlara ulaşma yeteneğimizeyizdir.