KOMİTELER/EKİPLER

* HASTA GÜVENLİĞİ
* ÇALIŞAN SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ
* TESİS GÜVENLİĞİ (BİNA TURLARI EKİBİ)
* EĞİTİM KOMİTESİ
* HASTA GÖRÜŞLERİ DEĞERLENDİRME
* ÇALIŞAN GÖRÜŞLERİ DEĞERLENDİRME
* ENFEKSİYON KONTROL KOMİTESİ
* KODLAR(MAVİ-BEYAZ-PEMBE-KIRMIZI
* ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ
* İLAÇ YÖNETİM EKİBİ
* ÖZ DEĞERLENDİRME
* BİLGİ İŞLEM
* RADYASYON/LABORATUAR KOMİSYONU
* BINA TURU EKIBI

RİSK YÖNETİMİ

* İDARİ VE MALİ HİZ.MÜDÜRÜ
* İDARİ VE MALİ HİZ.MÜDÜR

YARDIMCISI

* SAĞLIK BAKIM HİZ.MÜDÜRÜ
* KALİTE DİREKTÖRÜ
* İLGİLİ KOMİTELER

**BAŞHEKİM**

**KALİTE DİREKTÖRÜ**

**DİREKTÖRÜ**

**BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI**

**KURUMSAL HİZMETLER**

**ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ**

**-İDARİ VE MALİ İŞLER MÜDÜRÜ**

**KALİTE YÖNETİMİ**

**KALİTE DİREKTÖRÜ**

**DOKÜMAN YÖNETİM**

**KALİTE DİREKTÖRÜ**

**EĞİTİM YÖNETİMİ**

**-EĞİTİM HEMŞİRESİ**

**HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER**

**KALİTE YÖNETİMİ**

**-KALİTE DİREKTÖRÜ**

**YAŞAM SONU HİZMETLER**

**İDARİ VE MALİ İŞLER MÜDÜRÜ**

**HİZMETE ERİŞİM**

**-HASTA HAKLARI SORUMLUSU**

**SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI ALANI**

**-ENFEKSİYON HEMŞİRESİ**

**SAĞLIK HİZMETLERİ**

**İLAÇ YÖNETİMİ**

**ECZACI**

**-ACİL HASTABAKIMI**

**ACİL SERVİS HEMŞİRELERİ+**

**SAĞLIK BAK. HİZ.MÜD**

**-AYAKTAN HASTA BAKIMI**

**ACİL SERVİS HEMŞİRELERİ+**

**SAĞLIK BAK. HİZ.MÜD.**

**-YATAN HASTA BAKIMI**

**SERVİS HEMŞİRELERİ+**

**SAĞLIK BAK. HİZ.MÜD**

**-HASTA BAKIMI**

**SERVİS HEMŞİRELERİ+**

**SAĞLIK BAK. HİZ.MÜD.**

**RADYASYON GÜVENLİĞİ**

**SERVİS HEMŞİRELERİ+**

**SAĞLIK BAK. HİZ.MÜD**

**-BİYOKİMYA LABORATUVARI**

**BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU**

**SAĞLIK BAK. HİZ.MÜD**

**-HEMODİYALİZ HİZMETLERİ**

**SERVİS HEMŞİRELERİ+**

**SAĞLIK BAK. HİZ.MÜD**

**STERİLİZASYON HİZMETLERİ**

**ENFEKSİYON HEMŞİRESİ SAĞLIK BAK. HİZ.MÜD**

**-ENFEKSİYONLARIN ENGELLENMESİ**

**ENFEKSİYON HEMŞİRESİ**

**SAĞLIK BAK. HİZ.MÜD**

**-ACİL SERVİS**

**ACİL BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU**

**SAĞLIK BAK. HİZ.MÜD**

**EĞİTİM BİRİMİ**

**EĞİTİM HEMŞİRESİ**

**+SAĞLIK BAK. HİZ.MÜD**

**-DOĞUM HİZMETLERİ BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU**

**SAĞLIK BAK. HİZ.MÜD**

**DESTEK HİZMETLERİ**

**MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ**

* Biyomedikal dayanıklı taşınır depo sorumlusu
* Ayniyat depo sorumlusu
* Medikal sarf depo sorumlusu
* Biyomedikal dayanıklı tüketim depo sorumlusu

**BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ**

**BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU**

**İDARİ VE MALİ İŞLER MÜDÜRÜ**

**ATIK YÖNETİMİ**

**ATIK SORUMLUSU**

**İDARİ VE MALİ İŞLER MÜDÜRÜ**

**DIŞ KAYNAK KULLANIMI**

**SATIN ALMA BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU**

**İDARİ VE MALİ HİZM.MÜD.**

**GÖSTERGE YÖNETİMİ**

**BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI**

**KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ**

**TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ**

**ARŞİV SORUMLUSU**

**İDARİ VE MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ**

**OTELCİLİK HİZMETLERİ**

**İDARİ VE MALİ İŞLER MÜDÜRÜ**

**TESİS YÖNETİMİ**

**İDARİ VE MALİ İŞLER MÜDÜRÜ**

 Sağlık taraması yapılan personel oranı

Enfeksiyon hemşiresi

 Gösterge takip sorumluları

 Hemşire bölüm değiştirme oranı

 Kalite yönetim direktörü

 Gösterge takip sorumluları

 HASTA DENEYİMİ

 Kesici delici alet yaralanmalar

 (enfeksiyon hemşiresi)

 Kan ve vucut sıvılarına maruz kalma oranı

 (enfeksiyon hemşiresi)

 Çalışanlara yönelik şiddet olay sayısı

 (kalite yönetim birimi)

 Çalışan memnuniyet oranı(kalite yönetim birimi)

 Gösterge takip sorumluları

 Personel devir hızı(kalite yönetim direktörü)

 Gösterge takip sorumluları

 Mesleki eğitimine uygun bölümde çalışmaya personel oranı

 (kalite yönetim direktörü)

 BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER

 Gösterge takip sorumluları

 HASTA MEMNUNİYETİ ORANI

 HASTA HAKLARI BİRİMİ

 PLANANAN EĞİTİMLERİN GERÇEKLEŞTİRİLME ORANI

 EĞİTİM HEMŞİRESİ

 PERSONELİN EĞİTİMLERİ KATILMA ORANI

 EĞİTİM HEMŞİRESİ

Döf Sonuçlandırma Oranı KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı (KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ)

EKSİKSİZ DOLDIRULAN BEYAZ KOD OLAY BİLDİRİM FORMU KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

EKSİKSİZ DOLDURULAN PEMBE KOD OLAY FORMU ORANI KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

ACİL DURUM YÖNETİMİ

KALİTE

YÖNETİM

 GÖSTERGELERİN İZLENMESİ

 (kalite yönetim birimi)

 EĞİTİM YÖNETİMİ

GÖSTERGE YÖNETİMİ

MAVİ KODDA OLAY YERİNE ORTALAMA ULAŞMA SÜRESİ

GÖSTERGE YÖNETİMİ

 HASTA BAKIMI

 İLAÇ YÖNETİMİ

RADYASYON GÜVENLİĞİ

BİLGİ YÖNETİMİ

 İlaç hatalarının gerçekleşme süresi

 BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU

 Tekrarlayan Çekim Sayısı

 BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU

HBYS devre dışı kaldığı süre

 Bölüm kalite sorumlusu

 Düşen Hasta Oranı

(KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

 DİYALİZ HİZMETLERİ

ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ

Teknik birimin hastane bilgi yönetim sistemi(hbys)arızalara ortalama müdahale süresi

 TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ

Eksiksiz Hasta Dosyası oranı Bölüm kalite sorumlusu

ACİL SERVİS

 Hemodiyaliz hastalarında kt/v veya URR değeri 1.2den düşük olan hasta oranı

 Bölüm kalite sorumlusu

Saf su örneklerinde mikrobiyolojik analizlerin zamanında yapılma oranı

 Bölüm kalite sorumlusu

 El hijyeni uyumu

 EKK HEMŞİRESİ

Acil servise yeniden başvuru oranı Bölüm kalite sorumlusu

Acil servis Hasta sevk oranı

Acil Serviste Ortalama Müşahade Oranı Bölüm Kalite Sorumlusu

ORANI BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU

Konsültan Hekimin Acil servise Ulaşma Süresi Bölüm Kalite sorumlusu

 BİYOKİMYA LABORATUVARI

 KLİNİK GÖSTERGELER

 Biyokimya laboratuarında zamanında verilmeyen sonuç oranı

Hasta sevk ORANI BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU

DİYABET NEDENİYLE YATIŞI YAPILAN(AKUT KOMPLİKASYONLAR)HASTA ORANI

DİYABET NEDENİYLE YATIŞI YAPILAN(KRONİK KOMPLİKASYONLAR)HASTA ORANI

DİYABET NEDENİYLE YATIŞI YAPILAN(KOMPLİKASYONSUZ)HASTA ORANI

SON ÖLÇÜLEN HBA1C>%9 OLAN HASTA ORANI GÖSTERGE KARTI

YILDA EN AZ 4 KEZ HBA1C ÖLÇÜMÜ YAPILAN HASTA ORANI

HBA1C ÖLÇÜMÜ YAPILAN HASTA ORANI

SON ÖLÇÜLEN HBA1C <7 OLAN HASTA ORANI

SON ÖLÇÜLEN HBA1C%7-9 OLAN HASTA ORANI

 Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU

Hasta sevk ORANI BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU

 İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk

 Sayısı BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU

Hasta sevk ORANI BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU

Kaybolan Numune Oranı BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU

 Laboratuar TESTLERİNDE Reddedilen Numune Oranı

 BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU

 BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU

Hasta sevk ORANI BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU